

Mon Mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe, comment me connecter à nouveau à mon application ?

Le mot de passe de mon application (code d'accès personnel) est accessible :



En appelant le Service Client au 3232

*Disponible du lundi au samedi de 8h à 20.
Depuis l'étranger :
+212 5 22 97 47 47*



Sur mon distributeur automatique bancaire

Je m'identifie avec ma carte bancaire, puis je choisis l'option « Code personnel d'accès aux services en ligne », je personnalise mon nouveau mot de passe



Auprès de mon conseiller commercial

Qui m'envoie mon nouveau mot de passe instantanément par sms ou par e-mail

Mes identifiants

J'ai perdu mon identifiant pour me connecter, où le trouver ?

Mon identifiant est tout simplement mon numéro de compte, disponible à partir de mon RIB :

CODE BANQUE	CODE VILLE	CODE	NUMÉRO DE COMPTE	CHIFFRES CLÉS
0 2 1	7 8 0	0000	001027586987 <small>identifiant banque directe</small>	2 8

Je saisis les 11 chiffres (à partir de la position 11 jusqu'à la position 21)