



CONDITIONS* STANDARDS APPLICABLES AUX PRINCIPALES OPÉRATIONS

SERVICES GRATUITS

I- SERVICES GRATUITS À TITRE RÉGLEMENTAIRE
Ouverture de compte
Délivrance de chéquier au guichet
Domiciliation de salaire
Attestation de Relevé d'Identité Bancaire (RIB)
Versement d'espèces hors acquittement des frais de timbres fiscaux
Retrait d'espèces auprès de l'agence tenant le compte : • sur présentation d'un chèque client • par chèque guichet pour les clients ne disposant pas de chéquier
Retrait d'espèces sur présentation d'un compte sur carnet auprès du guichet détenteur du compte
Retrait sur Guichets Automatiques Bancaires (GAB) du Crédit du Maroc
Emission de virements entre clients particuliers du Crédit du Maroc
Réception de virements nationaux
Réception de mises à disposition nationales
Établissement et envoi du relevé de compte trimestriel
Consultation du solde sur GAB
Consultation et édition du relevé des opérations sur GAB
Changement des éléments d'identification de compte
Clôture de compte
Accès à la Banque Directe en consultation pour les clients Particuliers
Recalcul du code confidentiel de la carte bancaire
Opposition pour perte ou vol de la carte bancaire
Remplacement de la carte défectueuse non encore utilisée par le détenteur
Rejet de chèque pour motif de vice de forme
Opposition pour perte ou vol de chèque

II- SERVICES OFFERTS PAR LE CRÉDIT DU MAROC
Frais d'abonnement au service : • e-Relevés pour les clients particuliers : Mise à disposition, consultation relevés de comptes en ligne • e-Sécurité : Pour sécurisation des opérations de paiement sur sites marchands marocains sur internet
Frais de tenue de compte : • compte dotation devises et dirhams convertibles • compte en devises • compte sur carnet
Transferts de compte entre agences Crédit du Maroc
Echange de monnaie fiduciaire au guichet
Règlement au bénéficiaire d'un transfert Moneygram ou Western Union ou Halcash
Encaissement de chèque tiré en espèces auprès de l'agence domiciliataire du compte
Frais d'abonnement au serveur vocal Crédiphone
Négociation de travellers chèques contre : • des billets de banque en Dirhams • crédit en compte en devises
Encaissement simple de chèques émis par organismes de change avec crédit en compte
Jalilya transfert : Prélèvements ponctuels ou permanents pour les marocains résidant en France
Transferts entre LCL France et CDM via RIB Hybride

BANQUE AU QUOTIDIEN

III- SERVICES RELATIFS AUX COMPTES ET DEPASSEMENTS	TARIF HT	JOURS DE VALEUR	
Frais de tenue de compte : • de chèques en Dirhams pour Particuliers • de compte courant pour Pro et Entreprises • de compte MRE en Dirhams • de compte en Dirhams convertibles	• 60 DH/trimestre • 80 DH/trimestre • 35 DH/trimestre • Gratuit si le solde > 50 KDH sinon 50 DH/trimestre		
Courrier conservé en agence	20 DH/mois		
Demande de relevé de compte en agence	10 DH		
Blocage de compte (saisies arrêts, saisies conservatoires)	500 DH		
Frais sur dépassement ponctuel pour les comptes de nature professionnels et TPE	200 DH/jour		
Frais d'intervention sur décision pour dépassement ponctuel non autorisé	50 DH/opération max 150 DH /jour		
Contrat Sécurité Plus (Découvert octroyé sur le compte chèque du client)	109 DH/an		
Frais de succession	0,5% mnt min 500 DH (à hauteur du solde) max 3000 DH		
IV- SERVICES RELATIFS AUX MOUVEMENTS DE FONDS AU MAROC			
Emission d'une mise à disposition à partir d'un compte en Dirhams ou en Dirhams convertibles	0,6%, minimum 30 DH, maximum 2000 DH	J - 1	
Frais de mise en place d'un virement permanent	15 DH		
Virement simple hors particulier à particulier inter Crédit du Maroc	15 DH	J - 1 JO	
Virement simple vers compte autre que le Crédit du Maroc	20 DH		
Virement permanent hors particulier à particulier inter Crédit du Maroc	5 DH	• J - 1 JO sauf virements de compte à compte • Sur un même guichet J • à l'intérieur d'un consortium J	
Virement permanent vers compte autre que Crédit du Maroc	20 DH		
Virement collectif	10 DH /bénéficiaire		
Virement de masse	10 DH /bénéficiaire, max 100 DH /fichier		
Paiement cotisation CNS	Règlement manuel 30 DH /bordereau		
Rejet de prélèvement CNS	Télépaiement 10 DH /bordereau		
Paiement prélèvement SIMT	25 DH		
Rejet de prélèvement SIMT	10 DH		
Prélèvement DGI	20 DH		
V- SERVICES RELATIFS AUX CHEQUES SUR LE MAROC			
Retrait espèces par chèque guichet auprès de l'agence domiciliataire (client disposant d'un chéquier)	30 DH		
Remise de chèque à l'encaissement	10 DH	J + 2	
Retrait chèque déplacé	30 DH		
Retour de chèque impayé (remettant)	30 DH		
Rejet de chèques pour insuffisance de solde • si montant du chèque inférieur à 2 000 DH • si montant du chèque supérieur ou égal à 2 000 DH	• 120 DH • 200 DH		
Certification de chèque	25 DH	J	
Annulation de chèque certifié	25 DH		
Délivrance de chèque de banque	25 DH		
Demande d'avis de sort au guichet	10 DH		
Protestation de chèque impayé	500 DH		
Annulation d'opposition au paiement d'un chèque	25 DH		
VI- SERVICES RELATIFS AUX EFFETS SUR LE MAROC			
Délivrance de lettres de change normalisées : • Carnet de 25 lettres de change • Carnet de 50 lettres de change • Carnet de 100 lettres de change	• 30 DH • 50 DH • 100 DH		
Effet à l'encaissement sur le Maroc	20 DH		
Retour d'effets impayés sur le Maroc	30 DH		
Rejet d'effet pour insuffisance de provision • si montant effet inférieur à 50 000 DH • si montant effet supérieur ou égal 50 000 DH	• 120 DH • 200 DH		
Réclamation d'effets	20 DH		
Encaissement d'effets avec crédit immédiat	10 DH		
Intérêts liés à l'escompte de l'effet	13,50% susceptible de varier selon le taux en vigueur		
Paiement effet domicilié	10 DH		
Paiement effet non domicilié	25 DH		
Opposition au paiement d'effet	50 DH		
Protestation d'effet impayé	500 DH		
VII- SERVICES RELATIFS AUX CARTES			
Carte Daba Daba	90,91 DH/2 ans		
Carte e-Buy	83,63 DH/an		
Carte cdm Pass	105 DH/an		
Carte cdm Silver	180 DH/an		
Carte Titanium	Particuliers et Professionnels 600 DH/an	Entreprises 650 DH/an	
Carte Platinum	1 100 DH/an		
Carte Executive	690 DH/an		
Carte Corporate	• 125 DH/an/carte pour 10 cartes ou moins • 100 DH/an/carte entre 11 et 30 cartes • 75 DH/an/carte pour 31 cartes ou plus		
Carte MasterCard International sur compte en dirhams convertibles	345,50 DH/an		
Carte MasterCard International sur compte en devises	Particuliers 181,82 DH/an	Professionnels 227,27 DH/an	Entreprises 345,45 DH/an
Carte Mozaic Ados	54,50 DH/an		
Carte cdm TAWFIR	72 DH/an		
Carte Business Pro	263,60 DH/an		
Carte Business Pro Premium	600 DH/an		
Retrait auprès des GAB des autres banques	6 DH/retrait		
Recherche pour réclamation retrait GAB (si le client est dans son tort)	25 DH		
Retrait d'espèces auprès d'un GAB à l'international	17,27 DH HT/retrait		
Commission sur transaction carte à l'international (Commission de change)	2,2% du montant avec minimum 13,6 DH		
Commande de carte et recalcul du code PIN en urgence	150 DH		
Frais d'envoi sécurisés de la carte à domicile	100 DH		
VIII- SERVICES RELATIFS AUX PACKAGES			
Global PLUS • Formule basique • Formule énergétique • Formule vitaminée • Formule privilège	Sans découvert • 26,36 DH/mois • 35,45 DH/mois • 72,73 DH/mois • 117,27 DH/mois	Avec découvert • 41,82 DH/mois • 53,64 DH/mois • 90,91 DH/mois • 149,09 DH/mois	
Global PROLIB	Formule Confort • 63,6 DH/mois	Formule Privilège • 95,5 DH/mois	
Global BUSINESS	Formule Confort • 72,7 DH/mois	Formule Privilège • 104,5 DH/mois	
Global FILAHA	Formule Confort • 72,7 DH/mois	Formule Privilège • 104,5 DH/mois	
MOZAIC • Formule étudiant • Formule jeunes Actifs • Formule jeunes Actifs crédit immobilier	Sans découvert • 13,64 DH/mois • 22,73 DH/mois -	Avec découvert • 35,46 DH/mois • 71,82 DH/mois	
Contrat Confiance Pro • Formule Pro • Formule TPE	Avec cdm Silver • 79,09 DH/mois • 89,09 DH/mois	Avec Titanium • 93,64 DH/mois • 103,64 DH/mois	
Contrat Confiance Jalilya • Avec la carte cdm Pass • Avec la carte cdm Silver • Avec la carte MasterCard International	Sans e-relevé • 300,91 DH/an • 336,37 DH/an • 500 DH/an	Avec e-relevé • 240,91 DH/an • 277,28 DH/an • 454,55 DH/an • 362,73 DH/an	
Ribale Dirassa			
IX- SERVICES RELATIFS À LA BANQUE À DISTANCE			
Banque directe : Part, Pro et TPE • Offre Transactionnelle • Offre investisseurs • Offre Pro et TPE	Hors pack • 30 DH/mois • 50 DH/mois • 40 DH/mois	Inclus dans un pack • 10 DH/mois • 30 DH/mois • 25 DH/mois	
Bip Bip • Particuliers • Professionnels • MRE	Partie fixe • 12 DH/mois • 12 DH/mois • Gratuit	Partie variable • 1 DH/SMS • 1 DH/SMS • 3 DH/SMS	
Cdm e-corporate • Offre Classic • Offre Advanced	• 82 DH/mois • 272,72 DH/mois (Token USB à 227,27 DH)		
X- DIVERS			
Délivrance d'attestations bancaires	à partir de 50 DH/attestation		
Délivrance de duplicatas ou de photocopies de documents	• 10 DH/document • 30 DH/document • 50 DH/document	• Durée < 3 mois • 3 mois : Durée < 12 mois • Durée ≥ 12 mois	
Location de coffres-forts • Petit • Moyen • Grand	• 748,19 DH/an • 1 121,82 DH/an • 1 401,82 DH/an		
Transferts • Convention Cariparma : Une commission de 2,5 Euro pour tout transfert inférieur à 1 000 Euro et une exonération des frais de réception au niveau du CDM. • Convention Caixa : Gratuité des transferts compte à compte pour les clients du CDM et de la Caixa Espagne • Convention Banco Popular Espanol : Service TRABEX au niveau de 2-300 bureaux bancaires de la BPE et application de taux de change avantageux.			

Légende des jours de valeurs : J : Jour de l'opération JX : Jour de lancement achat ou vente de devises JC : Jour calendrier JO : Jour ouvré

ASSISTANCE ET ASSURANCE

I- PROTECTION DE L'ASSURÉ ET DE SES PROCHES	TARIF TTC
LIBERIS SANTÉ INTERNATIONAL : Assurance de prévoyance qui couvre les frais d'hospitalisation au Maroc et à l'étranger.	
LIBERIS Compte : Le contrat garantit le versement aux ayants droit ou aux bénéficiaires désignés d'un capital en cas de décès ou d'invalidité Absolue et Définitive de l'assuré. Il permet aussi de bénéficier d'un découvert autorisé en option.	
LIBERIS ASSISTANCE MONDE : Assurance de prévoyance qui garantit en cas d'accident, le remboursement des frais médicaux, pharmaceutiques, chirurgicaux et d'hospitalisation, une assistance ainsi que le versement d'un capital en cas de décès ou d'invalidité permanente.	Pour plus d'informations concernant ces services ainsi que leurs tarifs, nous vous invitons à contacter votre conseiller de clientèle en agence.
LIBERIS Vie : Assurance de prévoyance qui garantit, en cas de décès ou d'invalidité Absolue et Définitive du client assuré, le versement aux bénéficiaires désignés ou aux ayants droit d'un capital.	
II- ASSISTANCE DE L'ASSURÉ ET DE SES PROCHES	
LIBERIS Assistance Monde : Contrat qui garantit une assistance permanente, à domicile ou lors des voyages au Maroc et à l'étranger. Il offre une gamme diversifiée de prestations : assistance en cas de décès, assistance médicale, assistance technique et assistance juridique.	
Isaaf Mondial Assistance : Assistance permanente au Maroc et à l'étranger destinée aux MRE et qui offre une gamme diversifiée de prestations : assistance en cas de décès, assistance médicale, assistance technique et assistance juridique.	Pour plus d'informations concernant ces services ainsi que leurs tarifs, nous vous invitons à contacter votre conseiller de clientèle en agence.
TADAMOUN ASSISTANCE : Contrat d'assistance obsèques qui permet d'accorder des garanties d'assistance funéraires au souscripteur, à sa famille et aux personnes assurées dans le contrat.	

* Conformément aux dispositions de la directive Bank Al-Maghrib N° 23/G/2006

ÉPARGNE

COMPTES D'ÉPARGNE	TARIF HT
Taux de rémunération du compte sur carnet	1,81% brut valable du 01/01/2017 au 30/06/2017
LIBERIS Retraite : constitution d'un capital en vue de préparer l'avenir de son enfant	• Frais de gestion • Frais d'acquisition • 0,65% de l'épargne gérée • entre 0,5% et 3% du montant de chaque versement
LIBERIS Education : constitution d'un capital en vue de préparer l'avenir de son enfant	• Frais de gestion • Frais d'acquisition • 0,65% de l'épargne gérée • entre 0,5% et 3% du montant de chaque versement
Garantie facultative qui permet de prendre en charge les versements en cas de décès ou d'invalidité totale et définitive de l'assuré	• Moins de 40 ans • De 40 à 50 ans • De 50 à 60 ans • 5% de la cotisation • 6% de la cotisation • 8% de la cotisation
LIBERIS Patrimoine en vue de valoriser et transmettre un capital	• Frais de gestion • Frais d'acquisition • Prime décès • 0,4% du montant de chaque versement • 0,65% de l'épargne gérée prélevé en fin d'exercice sur le compte de la participation aux bénéfices • 0,4% du montant du versement initial prélevé en fin d'exercice sur le compte de la participation aux bénéfices
LIBERIS Epargne	• Frais de gestion • Prime décès • Entre 0,50% et 3% du montant de chaque versement • 0,65% de l'épargne gérée • 0,40% du cumul des versements périodiques arrêtés au 31/12 de chaque année
Plan Epargne Logement Maskane	Taux d'intérêts créditeur
Plan Epargne Education Dirassa	Taux d'intérêts créditeur

PLACEMENTS

I - SICAV ET FONDS COMMUNS DE PLACEMENT	Frais en HT de la valeur liquidative	JOURS DE VALEUR
SICAV		
cdm Cash	• Droit d'entrée • Droit de sortie • Gratuit • Gratuit	
cdm Optimum	• Droit d'entrée • Droit de sortie • 1,50% • 0,50%	
cdm Génération	• Droit d'entrée • Droit de sortie • 0,50% • 0,25%	
cdm Trésor Plus	• Droit d'entrée • Droit de sortie • 0,50% • 0,25%	
cdm Expansion	• Droit d'entrée • Droit de sortie • 1,50% • 0,50%	
Fonds Communs de Placement - FCP		
cdm Liquidités	• Droit d'entrée • Droit de sortie • Gratuit • Gratuit	
cdm Sécurité Plus	• Droit d'entrée • Droit de sortie • Gratuit • Gratuit	
cdm Profil Dynamisme	• Droit d'entrée • Droit de sortie • 1,50% • 0,50%	
cdm Profil Sérénité	• Droit d'entrée • Droit de sortie • 0,50% • 0,25%	
cdm Profil Equilibre	• Droit d'entrée • Droit de sortie • 1,50% • 0,50%	
cdm Oblig Plus	• Droit d'entrée • Droit de sortie • 0% • 0%	
II - OPÉRATIONS SUR VALEURS MOBILIÈRES		
Garde de titres	0,30% l'an, minimum 50 DH par portefeuille, commission payable trimestriellement et calculée au prorata du nombre de jours de dépôt ; • sur la base de la valeur nominale sur les titres non cotés • sur la base de la valeur boursière du dernier jour du trimestre sur les titres cotés	
Paiement de coupons • Coupons domiciliés (Date de valeurs J*) • Coupons et dividendes non domiciliés • Payables au Maroc • Payables hors Maroc	• Gratuit • 2% calculés sur la base de la valeur du coupon • 2% calculés sur la base de la valeur du coupon en plus des frais du correspondant et des frais du transfert	J* + 1 JO achat : J - 1 JO vente : J + 2 JO
Achat ou vente de titres pour le compte de la clientèle • Collecte d'ordres de bourse • Règlement, livraison de titres, compensation	• 0,10% du montant de la transaction • 0% sur le montant à régler ou à recevoir	
Paiement d'intérêts	0%	
Souscription aux augmentations de capital	0,20% du montant de la souscription ou selon ce qui est indiqué dans la note d'information	
Transfert de titre vers un autre dépositaire	0,20% de la valeur du titre à la date du transfert	
Remboursement de titres**	0,40% du montant remboursé, min 20 DH/valeur	J - 1 JO
Placement de titres**	0,40% du montant de la souscription	J échéance
Engagement de souscription ou de placement**	0,40% du montant de l'engagement	
Centralisation et gestion des émissions**	0,40% du montant de la souscription	

* J : jour de bourse ** tarification pour les clients émetteurs de titres

OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

I- SERVICES RELATIFS À LA BANQUE AU QUOTIDIEN	TARIF HT	JOURS DE VALEUR
Emission d'un accréditif compte en devises	1%, minimum 50 DH	
Réception d'un accréditif compte en devises	1%, minimum 25 DH	
Domiciliation de titres à l'importation	100 DH/titre + 50 DH frais de timbre	J* + 2 JO
Transfert export	1,50%, minimum 50 DH	J* + 2 JO
• Frais accessoires • Clients Professionnels & Entreprises • Clients Particuliers	• 50 DH • 30 DH	J* + 2 JO
Remise de chèque à l'encaissement sur l'étranger*	50 DH/chèque + 1,5%, minimum 50 DH	J* + 2 JO
Effet à l'encaissement sur l'étranger	50 DH/effet + 1,5%, minimum 50 DH	
Retour d'effets impayés sur l'étranger	100 DH	
Paiement d'effets à l'import	2% minimum 100 DH	
Transfert import	1,50%, minimum 50 DH	
• Frais Correspondant (Europe) • Frais accessoires	• Clients Professionnels & Entreprises • Clients Particuliers	• CV de 88 DH à 220 DH selon le montant et la banque du bénéficiaire • 150 DH • 130 DH
cdm e-Swift	• 1 compte bénéficiaire • 2 comptes bénéficiaires ou plus	• 50 DH/mois • 100 DH/mois
cdm e-Trade		145 DH/mois
II- SERVICES RELATIFS AUX REMISES DOCUMENTAIRES		
Encaissement de remises documentaires à l'import*	2%, minimum 150 DH + commission documentaire (paiement : 1,5%, minimum 150 DH ; pour acceptation : 1%, minimum 150 DH) + frais de dossier (150 DH)	J* + 2 JO
Encaissement de remises documentaires à l'export*	1,5%, minimum 100 DH + commission documentaire (paiement : 1%, minimum 100 DH ; pour acceptation : 1,5%, minimum 150 DH) + frais de dossier (150 DH)	J* + 2 JO
III- SERVICES RELATIFS AUX CREDOCS CAUTIONS ET AVALS		
Crédits documentaires à l'importation		
Commission d'ouverture	2,50% le premier mois, minimum 250 DH ; 1,25% les autres mois, minimum 50 DH	
Commission d'irrévocabilité	2,50% flat, minimum 100 DH	
Commission de modification • Commission flat • Commission additionnelle si modification ayant pour objet l'augmentation du montant ou la prorogation de la durée sur le différentiel de montant ou de durée • Ouverture • Irrévocabilité	• 100 DH • 2,50% le premier mois, minimum 250 DH ; 1,25% les autres mois, minimum 50 DH • 2,50% le premier mois, minimum 250 DH ; 1,25% les autres mois, minimum 50 DH • 2,50% flat, minimum 100 DH	
Commission d'acceptation	2% l'an (2 mois minimum de perception), minimum 100 DH	
Commission de réalisation	1,50%, minimum 100 DH	
Commission de paiement	1%, minimum 100 DH	
Frais de dossier	150 DH/dossier	
Lettre de garantie pour absence de documents d'expédition	2% l'an, minimum 50 DH (prélèvement mensuel)	
Crédits documentaires à l'exportation		
Commission de notification	1,25% flat, minimum 50 DH	
Commission de confirmation (pour les pays à haut risque, la perception dépend du pays)	2% l'an (2 mois minimum de perception), minimum 50 DH	
Commission de modification • Commission flat • Commission additionnelle si modification • Ayant pour objet l'augmentation du montant • Notification • Transférabilité • Ayant pour objet la prorogation de la durée • Notification • Transférabilité	• 50 DH Sur le différentiel du montant : • 1,25% flat, minimum 50 DH • 1,25% flat, minimum 50 DH Sur la durée supplémentaire : • Néant • Néant	
Commission de réalisation	1,50%, minimum 50 DH	
Commission d'acceptation	2% l'an (2 mois minimum de perception), minimum 50 DH	
Commission de paiement	1 %/an min 100 DH	
Frais de dossier • Réalisable à nos caisses • Réalisable aux caisses des autres banques	• 150 DH • 300 DH	
Commission sur accréditif transférable	1,25% flat, minimum 50 DH	
Caution et Aval		
Commission sur caution et aval	2% par an, min 50 DH	
Lettres de garantie (hors crédits documentaires)	2% l'an (1 mois minimum de perception), minimum 100 DH	

PRÊTS

I- CRÉDITS À LA CONSOMMATION	TARIF HT
Frais de consultation de la centrale des risques	Gratuit
Cdm S@rri • Frais de dossier • Frais d'actes	• À partir de 400 DH (selon le montant du prêt) • À partir de 200 DH (selon le montant du prêt)
Crédit Mounassib • Frais de dossier • Frais d'actes	• À partir de 400 DH (selon le montant du prêt) • À partir de 200 DH (selon le montant du prêt)
Crédit auto sans garantie	0,5%, minimum 1 000 DH
Prêt Mozaic Petits projets	500 DH
Taux maximum des intérêts conventionnels	14,30%
II- CRÉDITS HABITAT	
Cdm Sakane	Frais de dossier 0,1% du montant du prêt
Fogarim et Fogalogue	Frais de dossier 0,1% du montant du prêt
Fogalef	Frais de dossier Gratuit
Frais de remboursement anticipé partiel ou total	1 mois d'intérêt avec maximum 2% du capital restant dû
Frais d'actes	À partir de 727,30 DH (selon le montant du prêt)
Chèques notaires	100 DH
Rédaction tableau d'amortissement	150 DH
III- CRÉDIT DE FONCTIONNEMENT	
Frais de dépassement	200 DH/jour
IV- CRÉDITS PROMOTION IMMOBILIÈRE	
Mise en place	0,50%
Renouvellement	• Frais de dossier • Commission d'engagement • Gratuit • Gratuit
V- MAINTENUES SUR GARANTIES	
Mainlevée hypothécaire	1 818,2 DH/garantie avec plafond de 3 636,4 DH
Duplicata mainlevée hypothécaire	1 818,2 DH/garantie avec plafond de 3 636,4 DH
Mainlevée hypothécaire entreprise	500 DH/garantie avec plafond de 1 000 DH
Mainlevée hors hypothécaire	500 DH/garantie avec plafond de 1 500 DH
Morcellement	500 DH
VI- CAUTIONS BANCAIRES	
Caution intégralement ou non intégralement couvertes par un dépôt	2% l'an, minimum 70 DH
Frais de dossier	50 DH

Tarifs en vigueur à partir du 1^{er} janvier 2018